



Протокол заседания

Рабочей группы по вопросам аутсорсинга и взаимодействия с вендорами и поставщиками услуг и сервисов Ассоциации банков России

Дата проведения заседания: 10 июля 2023 года

Место проведения заседания: ул. Большая Якиманка, д. 23/ режим ВКС

Председательствующий: Лобас Аркадий Николаевич, АО «ФлексСофт»

Ответственный от Ассоциации банков России: Елифанова Яна
Викторовна

Куратор от Ассоциации банков России: Жижанов Глеб Вадимович

Присутствовали:

№ п/п	ФИО	Организация
1.	Акимова Людмила Владимировна	АО АКБ «НОВИКОМБАНК»
2.	Андриевский Денис Владимирович	ООО «Диасофт»
3.	Быковская Юлия Валериевна	АО «Датабанк»
4.	Вильдман Александр Саулович	АО «МТИ Банк»
5.	Воликов Александр Анатольевич	ООО «Вайлдберриз Банк»
6.	Доронин Владимир Игоревич	АО «Солид Банк»
7.	Еремеев Артемий	АО ЮниКредит Банк
8.	Ерохин Георгий Игоревич	Банк России
9.	Жуков Андрей Владимирович	ООО «Дойче Банк»
10.	Зубанов Артур Львович	АО «Первоуральскбанк»
11.	Изотова Евгения Алексеевна	ООО «Солар Секьюрити»
12.	Кагарманов Никита Сергеевич	ПАО «Совкомбанк»
13.	Каримов Александр Раисович	АО «Датабанк»
14.	Кислощук Роман Витальевич	КБ «СТРОЙЛЕСБАНК» (ООО)
15.	Климов Николай Константинович	ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»
16.	Козлачков Анатолий Анатольевич	Ассоциация банков России
17.	Константинов Алексей Сергеевич	АО Банк «Национальный стандарт»
18.	Кулиш Елена Федоровна	Ассоциация банков России
19.	Лашин Ренат Леонидович	АРПП «Отечественный софт»
20.	Ложкин Руслан Владимирович	АКБ «Абсолют Банк» (ПАО)
21.	Меденцев Константин Валентинович	ПАО «БАНК УРАЛСИБ»
22.	Минаева Ольга Александровна	ООО «СерчИнформ»
23.	Назипов Дмитрий Айратович	Банк ГПБ (АО)
24.	Николаев Кирилл Антонович	ООО «Облачные технологии»
25.	Окулов Иван Федорович	ЗАО «ЦФТ»

26.	Отбоев Владислав Игоревич	Банк ВТБ (ПАО)
27.	Павлов Алексей Викторович	ООО «Солар Секьюрити»
28.	Пичугов Алексей Александрович	ПАО Сбербанк
29.	Примаков Валерий Вячеславович	АО «Тимер Банк»
30.	Рогатых Дмитрий Иванович	АО «НС Банк»
31.	Рудометов Станислав Алексеевич	АО «ФлексСофт»
32.	Русин Максим Юрьевич	ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»
33.	Садовников Юрий Александрович	АО «Углетметбанк»
34.	Саченко Андрей Николаевич	АО «АЛЬФА-БАНК»
35.	Фирстов Алексей Александрович	ПАО Сбербанк
36.	Фомичев Андрей Вячеславович	ЗАО «ЦФТ»

Повестка заседания:

1. О существующих правовых моделях договорных взаимоотношений между кредитными организациями и вендорами. Докладчики: Кислощук Р.В., Константинов А.С., Лашин Р.Л.
2. О проекте Положения о Рабочей группе по вопросам аутсорсинга и взаимодействия с вендорами и поставщиками услуг и сервисов. Докладчик: Лобас А.Н.
3. Об утверждении списка членов Рабочей группы по вопросам аутсорсинга и взаимодействия с вендорами и поставщиками услуг и сервисов. Докладчик: Лобас А.Н.

1. О существующих правовых моделях договорных взаимоотношений между кредитными организациями и вендорами.

Выступили: Лобас А.Н., Епифанова Я.В., Кислощук Р.В., Константинов А.С., Меденцев К.В., Лашин Р.Л., Козлачков А.А., Вильдман А.С., Павлов А.В., Ложкин Р.В., Минаева О.А., Фомичев А.В. и другие

Епифанова Я.В. представила результаты проведенного Ассоциацией опроса кредитных организаций о степени их удовлетворенности взаимодействием с вендорами ИТ-решений.

Кислощук Р.В. рассказал о существующих проблемах во взаимодействии банков и вендоров, а также предложил рассмотреть вопрос о разработке системы рейтингования вендоров и типовой формы договора между кредитной организацией и поставщиком ИТ-услуг. По мнению докладчика, до перехода к ИТ-аутсорсингу необходимо нормативно закрепить требования к вендорам в части управления рисками, операционной надежности и информационной безопасности на уровне, аналогичном для банков. Кислощук Р.В. также обозначил необходимость решения проблем, возникающих при реализации

вендорами регуляторных изменений, в части нарушения сроков и завышения цен.

Константинов А.С. поделился информацией о существующих проблемах взаимодействия банков с вендорами. В частности, докладчик отметил непрозрачное ценообразование, одностороннее изменение сроков действия лицензий и выделение новых видов лицензий, размытие ответственности вендора за счет привлечения им субподрядчиков, а также длительные сроки ответа вендора на запросы банка. Константинов А.С. отметил потенциальную проблему, связанную с тем, что с вступлением запрета на использование свободно распространяемого программного обеспечения снизится конкуренция на рынке ИТ-решений, и банки могут попасть в еще большую зависимость от своего вендора. Докладчик поддержал предложение по разработке типовой формы договора банка с вендором, которая должна решать все существующие проблемы.

Меденцев К.В. подчеркнул важность проведения качественной договорной работы с вендорами, начиная с конкурсного отбора исполнителей. Докладчик также отметил, что для решения проблемы реализации доработок ИТ-решений в срок необходима совместная работа с Банком России и органами исполнительной власти в целях своевременного издания подзаконных нормативных актов, регламентирующих отдельные банковские процессы, которые требуют доработки программного обеспечения. Меденцев К.В. поддержал необходимость установления прозрачной ответственности вендоров за их услуги, включая ИТ-аутсорсинг.

Лашин Р.Л. рассказал о создании Ценовой хартии социально ответственного ИТ-бизнеса в качестве меры «мягкого» регулирования ценовой политики вендоров и предложил вендорам активнее присоединяться к ней. Докладчик также поддержал предложение о создании типового договора банка с вендором.

Козлачков А.А. представил информацию о разрабатываемом законопроекте о регулировании аутсорсинга на финансовом рынке, а также призвал активней использовать инструменты саморегулирования в вопросах взаимодействия банков с вендорами.

Вильдман А.С. рассказал о существующих сложностях в банковской деятельности, связанных с взаимодействием с государственными информационными системами и исполнением требований ФСБ России в части криптографической защиты информации.

Ложкин Р.В. сообщил о проблемах в правовом регулировании сервисов кибербезопасности «pentest» и «bug bounty» в кредитных организациях.

Павлов А.В. высказался о существующих проблемах в области кибербезопасности у различных вендоров и предложил рассмотреть вопрос о

необходимости разработки типовых требований кредитных организаций к информационной безопасности привлекаемых вендоров. Докладчик также прокомментировал особенности юридического оформления услуг «pentest» и «bug bounty».

Минаева О.А. поддержала целесообразность разработки рекомендательных документов на уровне профессиональных ассоциаций для регулирования проблемных вопросов взаимодействия банков с вендорами.

Фомичев А.В. рассказал о снижении «среднего чека» вендоров по сравнению с началом 2019 года и высоком уровне конкуренции на рынке прикладного банковского программного обеспечения, которые оказывают давление на процессы ценообразования.

Решили:

1. Принять к сведению представленную информацию.
2. Поддержать применяемые механизмы добровольного самоограничения со стороны вендоров, в том числе ценовую хартию социально ответственного ИТ-бизнеса. Ассоциации предпринять меры, направленные на стимулирование присоединения вендоров к данной хартии.
3. Ассоциации проработать вопрос совершенствования договорных отношений в рамках создания юридической и операционной моделей функционирования компании по предоставлению услуг ИТ-аутсорсинга участникам финансово-банковского рынка.
4. Расширить взаимодействие между Ассоциацией и профильными объединениями вендоров в целях оперативной проработки проблемных вопросов в области взаимодействия кредитных организаций с поставщиками ИТ-решений.
5. Членам Рабочей группы направить в Ассоциацию на адрес электронной почты outsourcing@asros.ru предложения по формированию справедливых подходов (типовых требований) к организации взаимодействия вендоров и банков в части отражения в договоре положений, определяющих ответственность вендоров, прозрачность ценообразования, требования к обеспечению кибербезопасности, возможность проведения аудита и пр. Срок – 14.08.2023.
6. Ассоциации обобщить поступившие предложения и лучшие практики участников рынка и направить соответствующие материалы в адрес кредитных организаций для возможного использования в текущей работе. Срок – 04.09.2023.

2. О проекте Положения о Рабочей группе по вопросам аутсорсинга и взаимодействия с вендорами и поставщиками услуг и сервисов.

Выступили: Лобас А.Н., Епифанова Я.В., Лашин Р.Л., Отбоев В.И., Вильдман А.С., Меденцев К.В., Павлов А.В., Жижанов Г.В. и другие

Лобас А.Н. доложил об изменениях в Положении о Рабочей группе по вопросам аутсорсинга и взаимодействия с вендорами и поставщиками услуг и сервисов, связанных с расширением круга рассматриваемых вопросов.

Участники заседания обсудили возможность включения в документ положения о наличии постоянного состава членов Рабочей группы (перечня организаций - членов), представители которых обязаны принимать участие во всех заседаниях Рабочей группы.

Решили:

1. Ассоциации проработать юридическую возможность доработки текста проекта Положения в целях повышения дисциплины участия членов Рабочей группы в ее заседаниях и определения статусов участников.
2. Доработать проект Положения о Рабочей группе по вопросам аутсорсинга и взаимодействия с вендорами и поставщиками услуг и сервисов с учетом возможности внесения указанных в пункте 1 правок.
3. Рекомендовать проект Положения с учетом доработок для утверждения Совету Ассоциации.

3. Об утверждении списка членов Рабочей группы по вопросам аутсорсинга и взаимодействия с вендорами и поставщиками услуг и сервисов.

Выступили: Лобас А.Н., Фомичев А.В. и другие

Лобас А.Н. представил информацию о списке членов Рабочей группы по вопросам аутсорсинга и взаимодействия с вендорами и поставщиками услуг и сервисов.

Решили:

1. Утвердить список членов Рабочей группы по вопросам аутсорсинга и взаимодействия с вендорами и поставщиками услуг и сервисов.
2. После утверждения Положения о Рабочей группы Советом Ассоциации при необходимости доработать список членов Рабочей группы.

Руководитель
Рабочей группы



А.Н. Лобас