



Протокол заседания

Проектной группы по взаимодействию с ПАО «Ростелеком» Ассоциации банков России

Дата проведения заседания: 21 сентября 2021 года

Место проведения заседания: ул. Большая Якиманка, д. 23

Председательствующий: Лобас Аркадий Николаевич, АО «ФлексСофт»

Ответственный от Ассоциации банков России: Епифанова Яна
Викторовна

Куратор от Ассоциации банков России: Жижанов Глеб Вадимович

Присутствовали:

№ п/п	ФИО	Организация
1.	Березин Роман Юрьевич	ПАО Банк «Кузнецкий»
2.	Букреев Дмитрий Борисович	АО АИКБ «Енисейский объединенный банк»
3.	Быковский Михаил Юрьевич	АО «Тинькофф Банк»
4.	Горожанкин Алексей Юрьевич	АО «ФлексСофт»
5.	Дядюра Дмитрий	Диасофт
6.	Кислощук Роман Витальевич	КБ «СТРОЙЛЕСБАНК» (ООО)
7.	Копысов Виталий Валентинович	ПАО «СКБ-банк»
8.	Кулиш Елена Федоровна	Ассоциация банков России
9.	Леонов Алексей Юрьевич	ЦФТ
10.	Лунтовский Георгий Иванович	Ассоциация банков России
11.	Мальшева Алина Владимировна	АО «АльфаСтрахование»
12.	Матвеев Лев Лазаревич	SearchInform
13.	Морозов Савва Александрович	Банк России
14.	Мылицын Роман Николаевич	ГК Astra Linux
15.	Овечкина Екатерина Ивановна	SearchInform
16.	Окулов Иван Федорович	ЦФТ
17.	Орлов Евгений Валерьевич	ПАО Банк «Кузнецкий»
18.	Павлов Алексей Викторович	Ростелеком-Солар
19.	Полетаев Алексей Викторович	Диасофт
20.	Соловьев Сергей Владимирович	АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК»
21.	Фомичев Андрей Вячеславович	ЦФТ
22.	Эльманин Владимир Сергеевич	АО «ПЕРВОУРАЛЬСКБАНК»

Повестка заседания:

1. О результатах опроса банков по услугам аутсорсинга. Докладчик: Епифанова Я.В.
2. Информационная безопасность банков на основе единого инфраструктурного решения. Докладчики: Матвеев Л.Л., Эльманин В.С.
3. Возможности ПАО «Ростелеком» по обеспечению информационной безопасности банков. Докладчик: Павлов А.В.
4. Обеспечение равных возможностей для банков по доступу к современным цифровым платформам и инфраструктурным решениям Банка России и иных государственных структур. Докладчик: Букреев Д.Б.
5. Анализ архитектурных и функциональных возможностей комплексных решений для финансового сектора. Докладчик: Лобас А.Н.
6. Разное.

1. О результатах опроса банков по услугам аутсорсинга.

Выступили: Лобас А.Н., Лунтовский Г.И., Епифанова Я.В.

Епифанова Я.В. представила результаты опроса кредитных организаций по вопросу их потребностей в услугах ИТ-аутсорсинга. Докладчик сообщила, что абсолютное большинство участников опроса используют в своей деятельности услуги аутсорсинговых организаций. Наиболее значимыми преимуществами аутсорсинга были названы расширение продуктовых возможностей, снижение капитальных затрат и повышение скорости запуска продуктов. В первую очередь, банки интересуют аутсорсинг разработки программного обеспечения, предоставления решений для подключения к ЕБС, аутстаффинг ИТ-персонала, тестирования программного обеспечения и информационной безопасности. Среди сервисов наибольший интерес для передачи на аутсорсинг у банков вызывают процессинг, дистанционное обслуживание и контакт-центр. По итогам анализа мнений участников опроса следует, что стратегически ИТ-аутсорсинг является наиболее приемлемой формой дальнейшей цифровизации деятельности банков, особенно с базовой лицензией. Однако такой подход будет приносить свои плоды только при условии приемлемой стоимости и высокой надежности функционирования системы.

Решили:

Принять к сведению результаты опроса банков, направить информацию о результатах опроса и предлагаемых решениях членам Проектной группы и разместить на сайте Ассоциации.

2. Информационная безопасность банков на основе единого инфраструктурного решения.

Выступили: Лобас А.Н., Матвеев Л.Л., Эльманин В.С.

Матвеев Л.Л. рассказал об опыте компании «СёрчИнформ» по аутсорсингу информационной безопасности, а также представил информацию по противодействию утечкам и защите от инсайдеров. Эльманин В.С. поделился опытом АО «ПЕРВОУРАЛЬСКИЙ БАНК» по изучению возможностей аутсорсинга информационной безопасности и высказал опасения относительно дороговизны такого подхода. Докладчик предложил рассмотреть возможность выбора единого поставщика ИТ-решений для заинтересованной группы банков.

Участники заседания согласились, что аутсорсинг существенно не снизит издержки банков, если банки будут решать вопросы информационной безопасности самостоятельно (децентрализованно). Снизить расходы банков на ИТ и информационную безопасность способно единое инфраструктурное решение.

Решили:

1. Принять к сведению информацию, представленную Матвеевым Л.Л. и Эльманиным В.С.
2. Матвееву Л.Л. направить материалы по аутсорсингу информационной безопасности в Ассоциацию банков России на адрес электронной почты it-secure@asros.ru в срок до 11.10.2021.
3. Эльманину В.С. направить расчеты по аутсорсингу информационной безопасности в Ассоциацию банков России на адрес электронной почты it-secure@asros.ru в срок до 11.10.2021.

3. Возможности ПАО «Ростелеком» по обеспечению информационной безопасности банков.

Выступили: Лобас А.Н., Павлов А.В.

Павлов А.В. рассказал об обеспечении безопасности в банках в рамках модели аутсорсинга, представил предлагаемые комплексные пакеты услуг, а

также сравнил модели информационной безопасности на основе аутсорсинга и самостоятельного решения. Докладчик также затронул вопросы тарификации и страхования остаточных рисков.

Решили:

1. Принять к сведению информацию Павлова А.В. и продолжить взаимодействие с ПАО «Ростелеком» по обеспечению информационной безопасности банков при размещении банковской инфраструктуры на его площадках.
2. Павлову А.В. направить предложения Ростелеком-Солар по обеспечению аутсорсинга информационной безопасности в Ассоциацию банков России на адрес электронной почты it-secure@asros.ru в срок до 11.10.2021.
4. **Обеспечение равных возможностей для банков по доступу к современным цифровым платформам и инфраструктурным решениям Банка России и иных государственных структур.**

Выступили: Лобас А.Н., Букреев Д.Б., Морозов С.А.

Букреев Д.Б. представил информацию о проблемах взаимодействия небольших кредитных организаций с ИТ-вендорами, в том числе в части доступа к государственным информационным системам. Докладчик высказался о целесообразности объединения банков для получения более качественных ИТ-услуг.

Морозов С.А. рассказал о разработанных регулятором рекомендациях по управлению риском информационной безопасности при аутсорсинге, в которых отражены основные требования к данному процессу. Докладчик предложил проработать правовое поле аутсорсинга информационной безопасности, а также рассмотреть возможность привлечения к аутсорсингу не только банков с базовой лицензией, но и средних, и крупных банков. Морозов С.А. также предложил базировать страхование остаточных рисков на основе статистики управления операционным риском кредитными организациями.

Решили:

1. Принять информацию Букреева Д.Б. к сведению.
2. Букрееву Д.Б. направить информацию о проблемах в части взаимодействия с инфраструктурными решениями и государственными информационными системами, а также

предложения по их решению в Ассоциацию банков России на адрес электронной почты it-secure@asros.ru в срок до 11.10.2021.

3. Ассоциации банков России при поступлении информации от членов Проектной группы о возможностях и сервисах в рамках доступа к инфраструктурным решениям и государственным информационным системам направлять ее для ознакомления членам Проектной группы.

5. Анализ архитектурных и функциональных возможностей комплексных решений для финансового сектора.

Выступил: Лобас А.Н.

Лобас А.Н. предложил сформировать перечень ключевых систем и решений отечественных вендоров, выработать критерии оценки их эффективности и создать экспертную группу из представителей банков и ИТ-сообщества для их оценки. Результаты оценки представлять членам Проектной группы на очередных заседаниях.

Решили:

Членам Проектной группы направить предложения по перечню оцениваемых систем и решений, критериям их оценки, а также о желании принять участие в деятельности экспертной группы в Ассоциацию банков России на адрес электронной почты it-secure@asros.ru в срок до 11.10.2021.

6. Разное.

Выступили: Лобас А.Н., Матвеев Л.Л., Фомичев А.В., Мылицын Р.Н., Павлов А.В., Эльманов В.С., Лунтовский Г.И.

Участники заседания обсудили особенности работы сервиса DLP на основе аутсорсинга, тенденцию к переходу на аутсорсинг ключевых банковских ИТ-систем, комбинированную систему обеспечения информационной безопасности несколькими вендорами на основе аутсорсинга, а также возможность фиксации стоимости аутсорсинга информационной безопасности.

Решили:

1. Принять информацию Матвеева Л.Л., Фомичева А.В., Мылицына Р.Н., Павлова А.В. к сведению.

2. Фомичеву А.В. направить сравнительную информацию об аутсорсинге, в том числе в части стоимости, в Ассоциацию банков России на адрес электронной почты it-secure@asros.ru в срок до 11.10.2021.

Руководитель
Проектной группы



А.Н. Лобас